

## ДОГОВОР №

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СбКлауд» (ООО «СбКлауд»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Слободжанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу облачного хранилища на дисковом пространстве серверов Исполнителя<sup>1</sup> по адресу <https://file.sbcloud.ru> (далее - Услуга) на условиях Подписки, а Заказчик обязуется оплачивать абонентскую плату и принять оказанную Услугу.

1.2. Услуга включает возможность размещения файлов (далее - файлы) на дисковом пространстве серверов Исполнителя, хранения файлов в указанном пространстве, синхронизации файлов с устройствами Заказчика, просмотра файлов, их изменения, копирования, удаления, управления доступом к ним третьих лиц. Использование Заказчиком указанных возможностей осуществляется с использованием программ либо с использованием веб-интерфейса Услуги.

1.3. Для Услуги устанавливается режим оказания 24 x 7 x 365, означающий, что Услуга предоставляется Заказчику круглосуточно в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.4. Доступность Услуги измеряется в процентах и рассчитывается по формуле:  $((\text{СВД} - (\text{ВН} - \text{ВПРАР})) / \text{СВД}) \times 100$ , где

- СВД – Согласованное время доступности Услуги;
- ВН – Суммарное время недоступности Услуги;
- ВПРАР – Время проведения регламентных или плановых работ (считается согласованным временем простоя).

1.5. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в период оказания Услуги на уровне не менее **99,95%**.

### 2. Подписка.

2.1. Под Подпиской понимается предоставление Услуги на Период подписки на условиях абонентской платы согласно Тарифам Исполнителя, размещенным на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents> (далее - Тарифы).

2.2. Наименование, количество, срок и стоимость Услуги согласовывается Сторонами в Счете согласно Тарифам. Оплата счета Заказчиком является согласием Заказчика с условиями, указанными в счете.

2.3. Под Периодом подписки понимается период времени (например месяц или год), который начинается с даты оплаты Подписки (дата начала Подписки) и истекает в соответствующее число календарного месяца (если Период подписи – месяц) или в соответствующие месяц и число года (если Период подписки – год), следующего за датой оплаты Подписки.

2.4. В случае необходимости изменения объема подключенной Услуги в период действия Подписки, Заказчик вправе заказать новую Услугу необходимого объема на условиях Подписки на основании Тарифов. В этом случае, подключенная Подписка считается прекращенной в дату, предшествующую дате начала новой Подписки. Уплаченная абонентская плата не возвращается.

2.5. Продление Услуги осуществляется путем оплаты Заказчиком счета за Услугу на условиях Подписки.

2.6. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты, Исполнитель предоставляет доступ к дисковому пространству на сервере Исполнителя путем создания Учетной записи Заказчика и направления Заказчику по электронной почте логина для входа в Учетную запись.

2.7. Заказчик обязан установить пароль в при первом входе в Учетную запись. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту конфиденциальности пароля.

<sup>1</sup> Место нахождения серверов Исполнителя: Российская Федерация

2.8. При возникновении у Заказчика необходимости подключения или изменения Услуги Заказчик обращается в [presale@sbcloud.ru](mailto:presale@sbcloud.ru).

2.9. При возникновении у Заказчика технической или иной проблемы при потреблении Услуги Заказчик обращается в Службу технической поддержки Исполнителя [support@sbcloud.ru](mailto:support@sbcloud.ru) или +7 (495) 252-25-55, +7 (495) 252-22-50, +7 (800) 222-74-41.

2.10. По окончании Подписки предоставление Услуги прекращается. При этом файлы Заказчика хранятся в течение 30 (тридцати) дней с доступом Заказчика для копирования и/или удаления файлов. По истечении указанного периода Учетная запись Заказчика блокируется и Исполнитель вправе удалить файлы Заказчика.

### **3. Оплата Услуги**

3.1. Внесение абонентской платы за Услугу производится Заказчиком в порядке предоплаты на основании счета Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иной срок для оплаты не указан в счете.

### **4. Обязанности и ответственность Сторон**

4.1. Заказчик обязуется при пользовании Услугой не нарушать положения действующего законодательства и/или права третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность в случае совершения Заказчиком указанных действий при пользовании Услугой.

4.2. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие содержимого файлов требованиям действующего законодательства. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, заблокировать доступ к файлам или удалить их, а также передавать третьей стороне данные о Заказчике без возмещения Заказчику уплаченной абонентской платы и/или убытков в случаях:

4.2.1. Если Заказчик нарушает при пользовании услугой положения действующего законодательства и/или права третьих лиц;

4.2.2. Если нормативный акт возлагает на Исполнителя обязанность осуществить такие действия;

4.2.3. Если Исполнитель получит от третьего лица обращение, из которого следует, что размещение файла привело к нарушению прав третьего лица и/или действующего законодательства;

4.2.4. Если размещение файла создает угрозу нормальной работоспособности технико-программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;

4.2.5. Если Исполнитель получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Исполнителя обязанность осуществить такие действия.

### **5. Сдача-приемка Услуги**

5.1. По окончании Периода подписки или при досрочном прекращении Подписки Исполнитель направляет Заказчику для подписания два экземпляра соответствующего Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт) и счет-фактуру, датированные последним днем Периода подписки (при досрочного прекращения – днем прекращения оказания Услуги).

5.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта или мотивированный отказ от его подписания. В случае не предоставления в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Заказчик настоящим дает согласие на использование и размещение логотипов, товарных знаков и/или фирменного наименования Заказчика в презентациях, рекламных материалах и на сайте Исполнителя. Указанное согласие действует бессрочно.

6.2. Все споры из настоящего Договора решаются путем переговоров. Спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда г. Москвы по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования).

6.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует бессрочно.

6.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы путем размещения новых Тарифов на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents>. Новые Тарифы вступают в силу с момента указанного размещения, если иной срок вступления в силу Тарифов не определен дополнительно при таком размещении.

6.5. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.

6.6. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 7. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:

\_\_\_\_\_

Почтовый адрес:

\_\_\_\_\_

Телефон: 8 ( ) \_\_\_\_\_

Факс: 8 ( ) \_\_\_\_\_

Эл. Почта: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

Р/С \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО «СбКлауд»**

Юридический адрес: 119119, г. Москва,  
Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж  
2 пом. II, комн. 16

Почтовый адрес: 117393, г. Москва,

Профсоюзная ул., дом 76

Телефоны: +7(495)252-25-55, +7(495)252-22-  
50, +7(800)222-74-41

Факс: -

Эл. Почта: helpdesk@sbcloud.ru

ИНН/КПП: 7703768575/773601001

Р/С 40702810138000188998

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 09811028

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Слобожанов Н.В.

М.П.