

## ДОГОВОР №

г. Москва

«\_\_»\_\_\_\_\_20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СбКлауд» (ООО «СбКлауд»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лопаткина Константина Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу облачного хранилища на дисковом пространстве серверов Исполнителя по адресу <https://file.sbcloud.ru> (далее - Услуга) на условиях Подписки, а Заказчик обязуется оплачивать абонентскую плату и принять оказанную Услугу.

1.2. Услуга включает возможность размещения файлов (далее - файлы) на дисковом пространстве серверов Исполнителя, хранения файлов в указанном пространстве, синхронизации файлов с устройствами Заказчика, просмотра файлов, их изменения, копирования, удаления, управления доступом к ним третьих лиц. Использование Заказчиком указанных возможностей осуществляется с использованием программ либо с использованием веб-интерфейса Услуги.

1.3. Для Услуги устанавливается режим оказания 24 x 7 x 365, означающий, что Услуга предоставляется Заказчику круглосуточно в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.4. Доступность Услуги измеряется в процентах и рассчитывается по формуле:  $((\text{СВД} - (\text{ВН} - \text{ВПРАР})) / \text{СВД}) \times 100$ , где

- СВД – Согласованное время доступности Услуги;
- ВН – Суммарное время недоступности Услуги;
- ВПРАР – Время проведения регламентных или плановых работ (считается согласованным временем простоя).

1.5. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в период оказания Услуги на уровне не менее **99,95%**.

### 2. Подписка.

2.1. Под Подпиской понимается предоставление Услуги на Период подписки на условиях абонентской платы согласно Тарифам Исполнителя, размещенным на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents> (далее - Тарифы).

2.2. Наименование, количество, Период подписки и стоимость Услуги согласовывается Сторонами в Счете согласно Тарифам. Оплата счета Заказчиком является согласием Заказчика с условиями, указанными в счете.

2.3. Под Периодом подписки понимается период времени (например месяц или год), который начинается с даты оплаты Подписки (дата начала Подписки) и истекает в соответствующее число календарного месяца (если Период подписки – месяц) или в соответствующие месяц и число года (если Период подписки – год), следующего за датой оплаты Подписки.

2.4. В случае необходимости изменения объема подключенной Услуги в период действия Подписки, Заказчик вправе заказать новую Услугу необходимого объема на условиях Подписки на основании Тарифов. В этом случае, подключенная Подписка считается прекращенной в дату, предшествующую дате начала новой Подписки. Уплаченная абонентская плата не возвращается.

2.5. В случае отказа Заказчика от подключенной Услуги уплаченная абонентская плата не возвращается.

2.6. Продление Услуги осуществляется путем оплаты Заказчиком счета за Услугу на условиях Подписки.

2.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты, Исполнитель предоставляет доступ к дисковому пространству на сервере Исполнителя путем создания Учетной записи Заказчика и направления Заказчику по электронной почте логина для входа в Учетную запись (Личный кабинет).

<sup>1</sup> Место нахождения серверов Исполнителя: Российская Федерация

- 2.8. Заказчик обязан установить пароль в при первом входе в Учетную запись. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту конфиденциальности пароля.
- 2.9. При возникновении у Заказчика необходимости подключения или изменения Услуги Заказчик обращается в [presale@sbcloud.ru](mailto:presale@sbcloud.ru).
- 2.10. При возникновении у Заказчика технической или иной проблемы при потреблении Услуги Заказчик обращается в Службу технической поддержки Исполнителя [support@sbcloud.ru](mailto:support@sbcloud.ru) или +7 (495) 252-25-55, +7 (495) 252-22-50, +7 (800) 222-74-41.
- 2.11. По окончании Подписки предоставление Услуги прекращается. При этом файлы Заказчика хранятся в течение 30 (тридцати) дней с доступом Заказчика для копирования и/или удаления файлов. По истечении указанного периода Учетная запись Заказчика блокируется и Исполнитель вправе удалить файлы Заказчика.

### **3. Оплата Услуги**

3.1. Внесение абонентской платы за Услугу производится Заказчиком в порядке предоплаты за Период подписки на основании счета Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иной срок для оплаты не указан в счете.

### **4. Обязанности и ответственность Сторон**

- 4.1. Заказчик обязуется при пользовании Услугой не нарушать условия Тарифов, положения действующего законодательства и/или права третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность в случае совершения Заказчиком указанных действий при пользовании Услугой.
- 4.2. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие содержимого файлов требованиям действующего законодательства. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, заблокировать доступ к файлам или удалить их, а также передавать третьей стороне данные о Заказчике без возмещения Заказчику уплаченной абонентской платы и/или убытков в случаях:
- 4.2.1. Если Заказчик нарушает при пользовании услугой условия Тарифов, положения действующего законодательства и/или права третьих лиц;
- 4.2.2. Если нормативный акт возлагает на Исполнителя обязанность осуществить такие действия;
- 4.2.3. Если Исполнитель получит от третьего лица обращение, из которого следует, что размещение файла привело к нарушению прав третьего лица и/или действующего законодательства;
- 4.2.4. Если размещение файла создает угрозу нормальной работоспособности технико-программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;
- 4.2.5. Если Исполнитель получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Исполнителя обязанность осуществить такие действия.
- 4.3. В случаях, предусмотренных в п. 4.2. настоящего Договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика по электронной почте, указанной в Личном кабинете и/или через Личный кабинет.

### **5. Сдача-приемка Услуги**

- 5.1. По окончании Периода подписки или при досрочном прекращении Подписки Исполнитель направляет Заказчику для подписания два экземпляра соответствующего Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт) и счет-фактуру, датированные последним днем Периода подписки (при досрочного прекращения – днем прекращения оказания Услуги).
- 5.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта или мотивированный отказ от его подписания. В случае не предоставления в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

### **6. Заключительные положения**

- 6.1. Заказчик настоящим дает согласие на использование и размещение логотипов, товарных знаков и/или фирменного наименования Заказчика в презентациях, рекламных материалах и на сайте Исполнителя. Указанное согласие действует бессрочно.
- 6.2. Все споры из настоящего Договора решаются путем переговоров. Спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда г. Москвы по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования).

- 6.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует бессрочно.
- 6.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы путем размещения новых Тарифов на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents>. Новые Тарифы вступают в силу с момента указанного размещения, если иной срок вступления в силу Тарифов не определен дополнительно при таком размещении.
- 6.5. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.
- 6.6. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 7. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Телефон: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Факс: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Эл. Почта: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

Р/С \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

### ООО «СбКлауд»

Юридический адрес: 119119, г. Москва,  
Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж  
2 пом.П, комн. 16

Почтовый адрес: 117393, г. Москва,  
Профсоюзная ул., дом 76

Телефоны: +7(495)252-25-55, +7(495)252-22-  
50, +7(800)222-74-41

Факс: -

Эл. Почта: helpdesk@sbcloud.ru

ИНН/КПП: 7703768575/773601001

Р/С 40702810138000188998

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 09811028

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Лопаткин К.А.

м.п.