

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СбКлауд» (ООО «СбКлауд»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лопаткина Константина Александровича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в Российской Федерации, именуемым далее по отдельности «Заказчик», заключить договор (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу почтового сервера на дисковом пространстве серверов Исполнителя¹ по адресу <https://saas.sbcloud.ru/exchange> (далее - Услуга) на условиях Подписки, а Заказчик обязуется оплачивать абонентскую плату и принять оказанную Услугу.

1.2. Услуга включает возможность отправки и получения электронных писем (далее - файлы) на дисковом пространстве серверов Исполнителя, планирования и подтверждения встреч, использования календаря, защиту от спам-рассылок, синхронизацию учетных записей Заказчика с его Active Directory, просмотра вложенных файлов. Использование Заказчиком указанных возможностей осуществляется с использованием программ либо с использованием веб-интерфейса Услуги.

1.3. Для Услуги устанавливается режим оказания 24 x 7 x 365, означающий, что Услуга предоставляется Заказчику круглосуточно в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.4. Доступность Услуги измеряется в процентах и рассчитывается по формуле: $((СВД - (ВН - ВПРАР)) / СВД) \times 100$, где

- СВД – Согласованное время доступности Услуги;
- ВН – Суммарное время недоступности Услуги;
- ВПРАР – Время проведения регламентных или плановых работ (считается согласованным временем простоя).

1.5. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в период оказания Услуги на уровне не менее **99,95%**.

2. Заключение договора

2.1. Договор заключается путем оплаты Заказчиком счета за Подписку. Оплата счета Заказчиком является согласием Заказчика с условиями Договора. Дата оплаты счета считается датой заключения Договора.

3. Подписка.

3.1. Под Подпиской понимается предоставление Услуги на Период подписки на условиях абонентской платы согласно Тарифам Исполнителя, размещенным на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents> (далее - Тарифы).

3.2. Наименование, количество, Период подписки и стоимость Услуги согласовывается Сторонами в Счете согласно Тарифам. Оплата счета Заказчиком является согласием Заказчика с условиями, указанными в счете.

3.3. Под Периодом подписки понимается период времени (например, месяц или год), который начинается с даты оплаты Подписки (дата начала Подписки) и истекает в соответствующее число календарного месяца (если Период подписки – месяц) или в соответствующие месяц и число года (если Период подписки – год), следующего за датой оплаты Подписки.

3.4. В случае необходимости изменения объема подключенной Услуги в период действия Подписки, Заказчик вправе заказать новую Услугу необходимого объема на условиях Подписки на основании Тарифов. В этом случае, подключенная Подписка считается прекращенной в дату, предшествующую дате начала новой Подписки. Уплаченная абонентская плата не возвращается.

¹ Место нахождения серверов Исполнителя: Российская Федерация

3.5. В случае отказа Заказчика от подключенной Услуги уплаченная абонентская плата не возвращается.

3.6. Продление Услуги осуществляется путем оплаты Заказчиком счета за Услугу на условиях Подписки.

3.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты, Исполнитель предоставляет доступ к дисковому пространству на сервере Исполнителя путем создания Учетной записи Заказчика и направления Заказчику по электронной почте логина для входа в Учетную запись (Личный кабинет).

3.8. Заказчик обязан установить пароль в при первом входе в Учетную запись. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту конфиденциальности пароля.

3.9. При возникновении у Заказчика необходимости подключения или изменения Услуги Заказчик обращается в presale@sbcloud.ru.

3.10. При возникновении у Заказчика технической или иной проблемы при потреблении Услуги Заказчик обращается в Службу технической поддержки Исполнителя support@sbcloud.ru или +7 (495) 252-25-55, +7 (495) 252-22-50, +7 (800) 222-74-41.

3.11. По окончании Подписки предоставление Услуги прекращается. При этом файлы Заказчика хранятся в течение 30 (тридцати) дней с доступом Заказчика для копирования и/или удаления файлов. Отправка и получение новых файлов становятся недоступны. По истечении 30 (тридцати) дней Учетная запись Заказчика блокируется и Исполнитель вправе удалить файлы Заказчика.

4. Оплата Услуги

4.1. Внесение абонентской платы за Услугу производится Заказчиком в порядке предоплаты за Период подписки на основании счета Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иной срок для оплаты не указан в счете.

5. Обязанности и ответственность Сторон

5.1. Заказчик обязуется при пользовании Услугой не нарушать условия Тарифов, положения действующего законодательства и/или права третьих лиц. Исполнитель не несет ответственность в случае совершения Заказчиком указанных действий при пользовании Услугой.

5.2. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие содержимого файлов требованиям действующего законодательства. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, заблокировать доступ к файлам или удалить их, а также передавать третьей стороне данные о Заказчике без возмещения Заказчику уплаченной абонентской платы и/или убытков в случаях:

5.2.1. Если Заказчик нарушает при пользовании услугой условия Тарифов, положения действующего законодательства и/или права третьих лиц;

5.2.2. Если нормативный акт возлагает на Исполнителя обязанность осуществить такие действия;

5.2.3. Если Исполнитель получит от третьего лица обращение, из которого следует, что отправка файла привело к нарушению прав третьего лица и/или действующего законодательства;

5.2.4. Если размещение файла создает угрозу нормальной работоспособности технико-программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;

5.2.5. Если Исполнитель получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Исполнителя обязанность осуществить такие действия.

5.3. В случаях, предусмотренных в п. 5.2. настоящего Договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика по электронной почте, указанной в Личном кабинете и/или через Личный кабинет.

6. Сдача-приемка Услуги

6.1. По окончании Периода подписки или при досрочном прекращении Подписки Исполнитель направляет Заказчику для подписания два экземпляра соответствующего Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт) и счет-фактуру, датированные последним днем Периода подписки (при досрочного прекращения – днем прекращения оказания Услуги).

6.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта или мотивированный отказ от его подписания. В случае не предоставления в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

7. Заключительные положения

- 7.1. Заказчик настоящим дает согласие на использование и размещение логотипов, товарных знаков и/или фирменного наименования Заказчика в презентациях, рекламных материалах и на сайте Исполнителя. Указанное согласие действует бессрочно.
- 7.2. Все споры из настоящего Договора решаются путем переговоров. Спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда г. Москвы по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования).
- 7.3. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу <https://www.sbcloud.ru/pages/documents> и действует до момента отзыва Исполнителем, опубликованного в сети Интернет по адресу <https://www.sbcloud.ru/pages/documents>.
- 7.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
- 7.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Публичной оферты, такие изменения вступают в силу для Сторон с момента размещения измененного текста Публичной оферты в сети Интернет по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в условия Публичной оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичную оферту.
- 7.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы путем размещения новых Тарифов на сайте по адресу: <https://www.sbcloud.ru/pages/documents>. Новые Тарифы вступают в силу с момента указанного размещения, если иной срок вступления в силу Тарифов не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.7. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.

8. Контактная информация Исполнителя.

8.1. Для технической и информационной поддержки Пользователей: круглосуточно по телефону: +7 (800) 222-74-41, +7 (495) 252-25-55 или по электронной почте: support@sbcloud.ru

8.2. Реквизиты Исполнителя

Сокращенное фирменное наименование:	ООО «СбКлауд»
Место нахождения: (юридический адрес)	119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпусб, этаж 2 пом.П, комн. 16
Почтовый адрес:	117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, 76
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):	1127746395303
ИНН	7703768575
КПП	773601001
ОКПО	09811028
ОКВЭД	62.09
Банковские реквизиты:	
Банк:	ПАО Сбербанк
Расчетный счет:	40702810138000188998
Корреспондентский счет:	30101810400000000225
БИК	044525225
Генеральный директор	Лопаткин Константин Александрович