

Айтеко Cloud

Айтеко.Cloud - облачный интегратор для создания ИТ-инфраструктуры, хранения и обработки данных, резервного копирования и других задач бизнеса

Задача, которая стоит перед компанией

✓ Импортозамещение

Решения

1. Поставка ПО (инфраструктурное ПО, бизнес ПО, информационная безопасность)
2. «Железо» под ваш СОФТ
3. Миграция в облако Айтеко.Cloud
4. Проектирование облачной инфраструктуры
5. Как решения применяются на практике
6. Техническая поддержка Айтеко.Cloud

1. Поставка ПО

Предлагаем решения ведущих отечественных вендоров в трех областях

Инфраструктурное ПО

Цель: управление и поддержка работы основных элементов инфраструктуры.

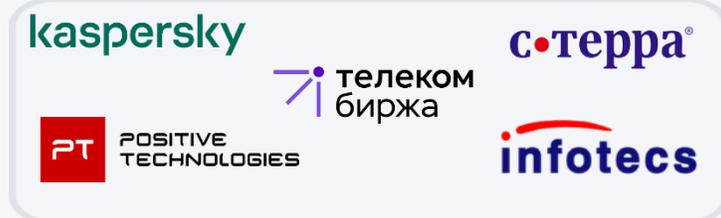
- ✓ Инфраструктурное ПО – основа любого бизнеса.
- ✓ Приоритетная сфера в импортозамещении.
- ✓ Повышают производительность и эффективность ИТ-инфраструктуры



Информационная безопасность

Цель: предназначены для оказания помощи в управлении ИБ и рисками на организационном уровне.

- ✓ Обширное количество сфер применения.
- ✓ Успешно отражают атаки на объекты критической инфраструктуры
- ✓ Востребованное направление в связи с участвовавшими кибератаками
- ✓ Легко интегрировать ПО для защиты в существующую информационную



Бизнес приложения

Цель: организовать совместную работу сотрудников и упростить коммуникацию между ними.

- ✓ Приближены к пользователю.
- ✓ Нет дефицита приложений. Могут закрыть потребности заказчика.
- ✓ Тренд на платформенные решения и юзерфрендли интерфейс.

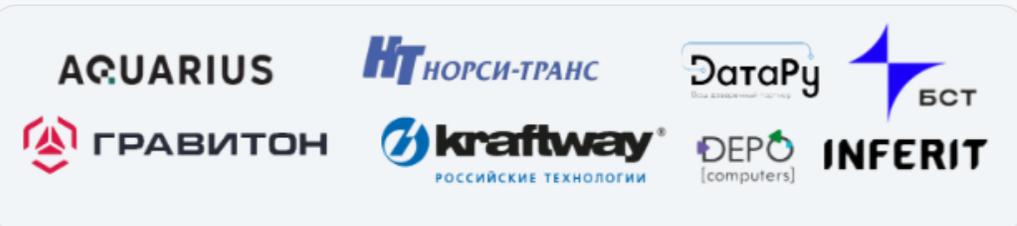


2. «Железо» под ваш СОФТ

Системы хранения данных



Серверы



Персональные устройства



Инженерная инфраструктура



Айтеко.Cloud предоставляет поставки серверного и активного сетевого оборудования практически всех зарубежных производителей таких как:

Сетевое: HUAWEI, H3C, CISCO, JUNIPER, FUJITSU, HITACHI, BROCADE, ATEN, MELLANOX, F5, ARISTA, Check Point.

Серверное: IBM, LENOVO, DELL, HPE, FUJITSU, HUAWEI, H3C, EMC, NVIDIA, ORACLE.

Сетевое оборудование



Физическая безопасность



3. Миграция в облако **Айтеко.Cloud**

Миграция — это перенос облачной или on-prem-инфраструктуры на платформу Айтеко.Cloud — без простоев и потери данных. Поможем переехать на нашу платформу с физического оборудования или из другого облака.

Мы позаботимся о том, чтобы:

- ✓ Облачная инфраструктура работала исправно
- ✓ Ваш бизнес не простаивал
- ✓ Ни один файл не потерялся

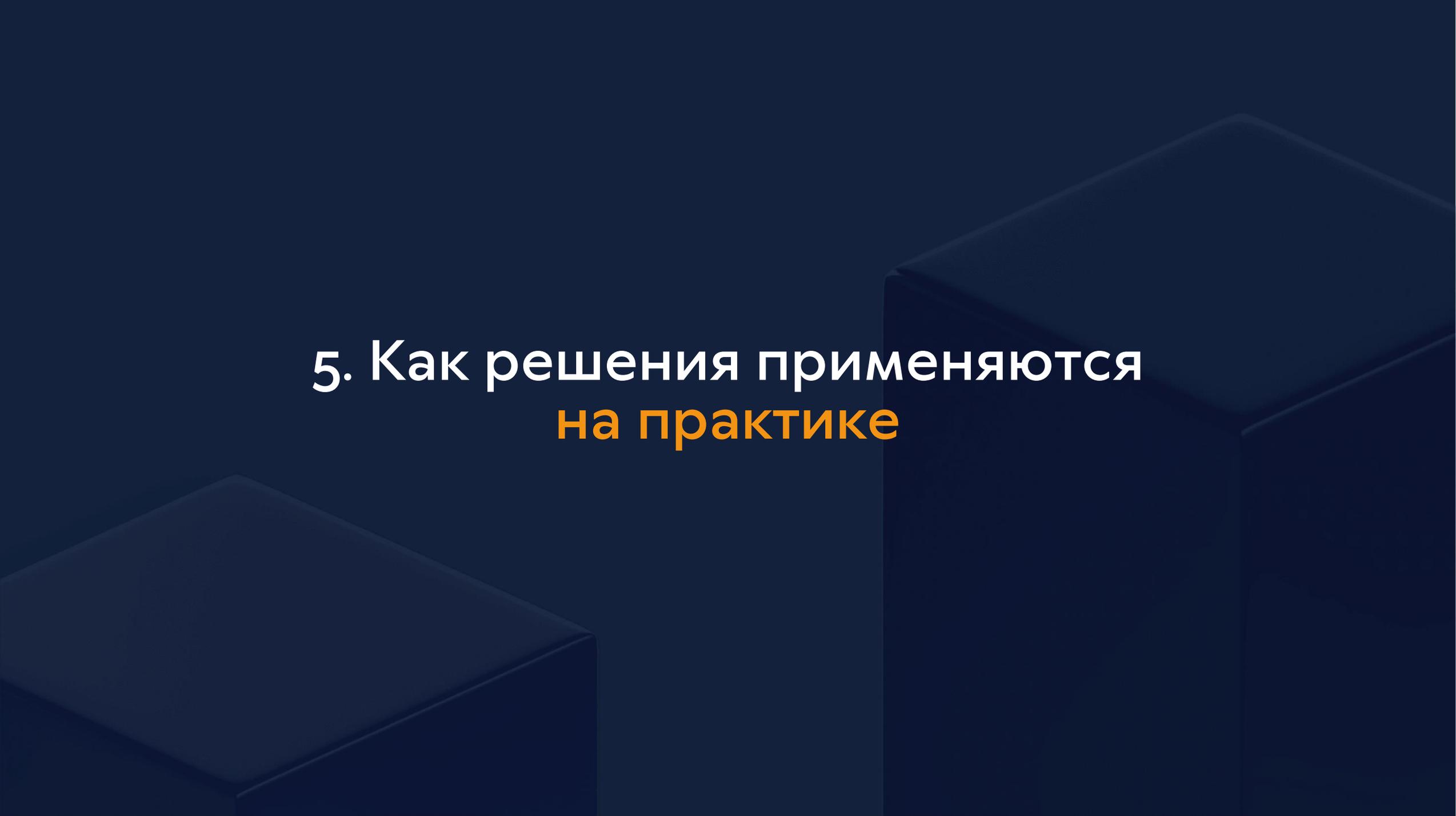
4. Проектирование облачной инфраструктуры

На основе вашего технического задания спроектируем индивидуальную архитектуру частного или гибридного облака и составим план реализации.

Преимущества проектирования облака:

- ✓ Решение конкретных задач вашего бизнеса
- ✓ Большая безопасность данных – права пользователей
- ✓ Высокая скорость передачи данных
- ✓ Оптимизация ИТ-ресурсов



The background is a dark blue gradient with several large, semi-transparent, 3D rectangular blocks of varying heights and positions, creating a modern, architectural feel.

5. Как решения применяются на практике

Защищенный управляемый корпоративный мессенджер для компании «Маммут Рус»

Задача:

Подобрать и развернуть удобный мессенджер для корпоративных коммуникаций, чтобы упростить процесс совместной работы.

Решение:

Наши специалисты предложили компании **внедрить отечественный мессенджер eXpress**, так как это решение выполняет ключевые задачи заказчика:

- Интеграция с почтовым сервером и календарем Exchange для автоматического формирования встречи в календаре сотрудника
- Возможность гостевого доступа по ссылке для ВКС без идентификации и ввода персональных данных (телефон и почта)
- Доступ к мессенджеру через десктоп-версию без установки приложения

Далее было необходимо развернуть выбранное средство коммуникации на облачной инфраструктуре Айтеко.Cloud, обучить сотрудников «Маммут Рус» использованию приложения мессенджера силами команды Айтеко.Cloud

Результат:

Команда Айтеко.Cloud под индивидуальные требования заказчика **развернула мессенджер eXpress для использования 125 сотрудниками собственными силами в своем облаке**, использовав мануал, предоставленный вендором



Кейс Rusta

Группа компаний RUSTA осуществляет регулярные международные перевозки грузов и товаров собственным автомобильным транспортом из ЕС в Россию, страны СНГ, а также из Китая в Россию и ЕС.

Задача

- ✓ Подобрать решение для двухфакторной аутентификации – максимально легкое (минимум ресурсов, в идеале SaaS), быстрое и простое в развертывании.
- ✓ Защита удаленных подключений к VPN-сервисам.

Результат

Подключение решения для аутентификации на частном VPN-сервисе на 60+ пользователей произошло в течение 3-х дней. Удаленные подключения к инфраструктуре заказчика защищены с помощью выбранных методов аутентификации таких как: push-уведомления в мобильном приложении Multifactor и Telegram. Сервис также позволяет дополнительно отслеживать статистику и успешность подключений.

Решение

Внедрить отечественную систему многофакторной аутентификации и контроля доступа MULTIFACTOR.



Речевая аналитика из облака

✓ Заказчик – Банк федерального значения

Запрос: заменить иностранное решение Verint на российский ПАК с речевой аналитикой

Решение: ПАК Речевой аналитики «Аврора»

Состав проекта:

- 1400 офисов продаж
- 8 000 рабочих мест
- Решения которое бы заменило Verint на российском рынке нет
- Два решения из одного окна - речевая аналитика + чат-боты

✓ Заказчик – логистическая компания

В рамках проекта реализовали:

- Информирование абонентов об изменении условий обслуживания
- Предложение новых услуг с отработкой возражений сомневающимся клиентов
- Предложения дополнительных услуг
- Кейсы по удержанию клиентов
- Проведение типовых опросов
- Сбор обратной связи о продукте или обслуживании и другие.

>1000 переменных использует цифровой оператор при продаже услуг

6+ реализованных сценариев взаимодействия с абонентами

2 недели заняло внедрение функционала

1,5к одновременных линий без потери качества обслуживания

6. Техническая поддержка **Айтеко.Cloud**

- ✓ Компетентный штат собственных инженеров обеспечит работу платформы и обеспечит фиксированный SLA.
- ✓ Круглосуточный персональный сервис-менеджер доступен на этапе внедрения и на этапе эксплуатации.
- ✓ Своевременная поставка обновлений .

Уровень поддержки	Компетенция	Режим работы на выбор	
		24 x 7	Гибридный
1 линия	Регистрация заявок и определение приоритета	Круглосуточно в рабочие и выходные (праздничные дни)	Круглосуточно в рабочие и выходные (праздничные дни)
2 линия	Устранение неисправностей, консультация по функционалу, проведение обновлений платформы и ее компонентов		Рабочие дни, с 09:00 до 18:00 (московское время)
3 линия	Восстановление работоспособности при инциденте и устранение критических неполадок		

Почему выбирают **Айтеко.Cloud**

✓ **Импортонезависимость**

Основу продуктов компании составляют отечественные разработки, поэтому клиенты Айтеко.Cloud не зависят от ограничений иностранных вендоров.

✓ **Индивидуальный подход к каждому клиенту**

Команда экспертов компании помогает подобрать оптимальное для клиента решение, безболезненно его внедрить и поддерживать инфраструктуру в режиме 24/7.

✓ **Безопасность**

Все облачные платформы и сервисы Айтеко.Cloud развернуты в одном из самых крупных дата-центров России — ЦОД ТрастИнфо (Tier III, сертификация ISO 9001, PCI DSS). Облако Айтеко.Cloud имеет аттестат 152-ФЗ (УЗ-2).

Все данные пользователей будут защищены в полном объеме.

- Ваш персональный менеджер
- Ищем простые решения сложных задач

- Три линии круглосуточной поддержки
- Гибкие проектные команды

- Прозрачность рабочего процесса
- Удобное управление ИТ-инфраструктурой

С чем мы можем помочь?

✓ Облачная инфраструктура Айтеко.Cloud

- Публичное облако
- Облако 152-ФЗ
- Частное облако
- Гибридное облако
- Объектное хранилище S3
- База данных как сервис
- Почтовый сервис из облака
- Облачное хранилище

✓ Инфраструктурное ПО

- ОС
- Виртуализация
- Управление каталогами и аутентификацией
- СУБД
- ПО миграции и репликации
- Системы резервного копирования
- VDI
- ПО Оркестрации
- ПО для СХД
- Kubernetes

✓ Решения для обеспечения информационной безопасности

- Антивирусное ПО
- Провайдеры каналов связи
- Защита от DDoS-атак и WAF
- Защита от утечек данных

✓ Бизнес ПО

- ВКС, мессенджеры и электронная почта
- Офисное ПО: работа с документами, CRM, BPM
- Обмен файлами
- Речевая аналитика

✓ Оборудование и услуги ЦОД

- Аренда и продажа СХД
- Аренда места в ЦОД (Co-location)

✓ ИТ- консалтинг

- Аудит инфраструктуры
- Проектирование инфраструктуры
- Миграция в облако
- Интеграция решений
- Сопровождение инфраструктуры

Остались
вопросы?
Свяжитесь с нами
любым удобным
для вас способом:

✉ sale@iteco.cloud

☎ + 7(495) 252 - 25 - 55

🌐 iteco.cloud