

## ОФЕРТА

### (договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

#### 2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

**Программное обеспечение** - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

**Инсталляция** - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

**Загрузка** - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

**Лицензионное соглашение с Конечным пользователем** - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

**Правообладатель** – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

**Подписка** – условие предоставления прав использования Программного обеспечения с установленным отчетным периодом, предусмотренным настоящей Офертой;

**Конечный пользователь (Пользователь)** - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

**Сайт Компании** - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

**Заказ** - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю

доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

**Исполняемый файл** - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

**Электронный ключ** - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

**Учетные данные** – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

### **3. Предмет Договора**

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически следующим образом: в случае передачи прав использования Программного обеспечения на условиях Подписки - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за отчетным периодом, либо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи прав использования Программного обеспечения – в ином случае. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенными на Сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

### **4. Порядок предоставления Программного обеспечения**

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

## **5. Гарантии и ответственность сторон**

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду),

понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов**

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

## 8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1



Генеральный директор

/Слобожанов Н.В.

## ОФЕРТА

### (договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

#### 2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

**Программное обеспечение** - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

**Инсталляция** - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

**Загрузка** - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

**Лицензионное соглашение с Конечным пользователем** - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

**Правообладатель** – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

**Подписка** – условие предоставления прав использования Программного обеспечения с установленным отчетным периодом, предусмотренным настоящей Офертой;

**Конечный пользователь (Пользователь)** - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

**Сайт Компании** - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

**Заказ** - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю

доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

**Исполняемый файл** - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

**Электронный ключ** - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

**Учетные данные** – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

### **3. Предмет Договора**

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения на условиях Подписки формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически в течение 5 (Пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за отчетным периодом. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенными на сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

### **4. Порядок предоставления Программного обеспечения**

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

## **5. Гарантии и ответственность сторон**

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам



Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов**

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

## 8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Генеральный директор



/ Слобожанов Н.В.

## ОФЕРТА

### (договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

#### 2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

**Программное обеспечение** - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

**Инсталляция** - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

**Загрузка** - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

**Лицензионное соглашение с Конечным пользователем** - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

**Правообладатель** – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

**Конечный пользователь (Пользователь)** - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

**Сайт Компании** - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

**Заказ** - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может

контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

**Исполняемый файл** - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

**Электронный ключ** - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

**Учетные данные** – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

### **3. Предмет Договора**

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи прав использования Программного обеспечения. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенными на Сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

### **4. Порядок предоставления Программного обеспечения**

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

## **5. Гарантии и ответственность сторон**

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам

Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов**

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

## 8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Генеральный директор



/ Слобожанов Н.В.