

ОФЕРТА

(договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

Программное обеспечение - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

Инсталляция - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

Загрузка - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

Лицензионное соглашение с Конечным пользователем - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

Подписка – условие предоставления прав использования Программного обеспечения с установленным отчетным периодом, предусмотренным настоящей Офертой;

Конечный пользователь (Пользователь) - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

Сайт Компании - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

Заказ - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю

доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

Исполняемый файл - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

Электронный ключ - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

Учетные данные – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически следующим образом: в случае передачи прав использования Программного обеспечения на условиях Подписки - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за отчетным периодом, либо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи прав использования Программного обеспечения – в ином случае. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенными на Сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

4. Порядок предоставления Программного обеспечения

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду),

понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

7. Дополнительные условия

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1



Генеральный директор

/Слобожанов Н.В.

ОФЕРТА

(договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

Программное обеспечение - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

Инсталляция - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

Загрузка - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

Лицензионное соглашение с Конечным пользователем - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

Подписка – условие предоставления прав использования Программного обеспечения с установленным отчетным периодом, предусмотренным настоящей Офертой;

Конечный пользователь (Пользователь) - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

Сайт Компании - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

Заказ - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю

доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

Исполняемый файл - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

Электронный ключ - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

Учетные данные – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения на условиях Подписки формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически в течение 5 (Пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за отчетным периодом. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенными на сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

4. Порядок предоставления Программного обеспечения

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам

Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

7. Дополнительные условия

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Генеральный директор



/ Слобожанов Н.В.

ОФЕРТА

(договор о предоставлении права использования программного обеспечения)

ООО «СбКлауд», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Слобожанова Николая Васильевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания») настоящим предлагает Вам (в дальнейшем именуемому «Пользователем») заключить сублицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ и/или баз данных (далее «Программного обеспечения») на следующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Настоящий текст в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) любому лицу заключить договор о предоставлении права использования Программного обеспечения для собственных нужд (то есть не для дальнейшей передачи третьим лицам), содержащей все его существенные условия (далее также называемый «Договором»).

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

1.3. Договор считается заключённым только с момента совершения Пользователем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Таким акцептом является совокупность следующих действий Пользователя:

1.3.1. принятие условий Оферты (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Оферты» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.2. принятие условий Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или аналогичного по смыслу при совершении заказа Программного обеспечения на сайте);

1.3.3. полная или частичная оплата заказа Программного обеспечения, совершённого Пользователем.

1.4. Настоящая Оферта опубликована на электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://sbcloud.ru/pages/documents>.

2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

Программное обеспечение - один или несколько программных комплексов для ЭВМ, а также базы данных, выбранные Пользователем при оформлении Заказа на сайте Компании, права на которые предоставляются Компанией в рамках настоящего Договора Пользователю.

Инсталляция - установка Программного обеспечения (запись всех необходимых Программному обеспечению для его функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

Загрузка - запись Программного обеспечения на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. Интернет).

Лицензионное соглашение с Конечным пользователем - лицензионный договор о предоставлении права использования Программного обеспечения, который каждый Конечный Пользователь заключает с соответствующим Правообладателем и поставляемый, как правило, в электронной форме в комплекте с Программным обеспечением как часть его программного инсталлятора. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем заключается единожды при покупке соответствующего права использования Программного обеспечения.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

Конечный пользователь (Пользователь) - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающий право использования Программного обеспечения для собственных нужд.

Сайт Компании - совокупность электронных документов Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://sbcloud.ru>.

Заказ - совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на сайте Компании на предоставление права использования Программного обеспечения.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте Компании, вход в которых осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю доступно управление отдельными сервисами Сайта Компании, в том числе Пользователь может

контролировать состояние Лицевого счета, формировать Заказы, а также совершать некоторые иные юридически значимые действия.

Исполняемый файл - файл, предназначенный для инсталляции Программного обеспечения и его компонентов на ЭВМ Конечного пользователя;

Электронный ключ - набор символов, или создаваемая Лицензиаром серийная пара (логин и пароль), ввод которых обеспечивает возможность использования Программного обеспечения в соответствии с заявленной в Лицензионном соглашении с Конечным пользователем функциональностью на оборудовании (ЭВМ) Конечного пользователя.

Учетные данные – уникальный логин и пароль, полученные или создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе регистрации личного кабинета либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в личный кабинет Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей Оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения на основании простой (неисключительной лицензии) следующим способом:

3.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения на территории Российской Федерации, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции, копированием и запуском на условиях, в течение срока и с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

3.2. Компания передает Пользователю права использования Программного обеспечения путем предоставления Электронных ключей и/или Исполняемых файлов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Пользователем своих обязательств по оплате в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Предоставление Пользователю прав использования Программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, при этом права использования считаются переданными в момент активации Электронных ключей и/или Исполняемых файлов с учетом условий, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.4. настоящей Оферты.

3.4. Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения формируется в Личном кабинете Пользователя на Сайте Компании автоматически в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи прав использования Программного обеспечения. Пользователь также имеет возможность запросить формирование такого Акта по e-mail и/или контактными телефонами, размещенным на Сайте Компании.

3.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором Программное обеспечение было предоставлено.

3.6. Пользователь не вправе распространять Программное обеспечение, а также использовать Программу иными способами, чем указано в п. 3.1. настоящей Оферты, а также передавать право использования Программного обеспечения третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Программного обеспечения до момента акцепта настоящей Оферты.

4. Порядок предоставления Программного обеспечения

4.1. Компания передает Пользователю Исполняемые файлы одним из следующих способов:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании;

4.1.2. либо указанием на адрес сайта Правообладателя или иного лица (далее – «Уполномоченные лица»), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Программного обеспечения. Способ и сроки передачи Исполняемых файлов указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Программного обеспечения способов передачи (при наличии их выбора).

4.2. В случае невозможности Загрузки Программного обеспечения с сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента оплаты счета на выплату лицензионного вознаграждения. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Программного обеспечения, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания на свое усмотрение передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании;

4.3.2. либо направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;

4.3.3. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении Заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента осуществления оплаты Заказа. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Программного обеспечения Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Для подтверждения правомочности использования полученных в соответствии с настоящей Офертой прав на Программное обеспечение, Пользователь обязан зарегистрировать Программное обеспечение в порядке, предусмотренным Лицензионным соглашением с Конечным пользователем или пользовательской документацией. В противном случае Правообладатель вправе отказаться от Оферты в части, предусмотренной Лицензионным соглашением с Конечным пользователем.

4.6. Программное обеспечение поставляется «Как есть» («As is») в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Программное обеспечение, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Программное обеспечение будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Программному обеспечению; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании, и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Программного обеспечения обеспечивается Правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам приобретения, Загрузки, Программного обеспечения, а также способах получения технической поддержки.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в пределах, установленных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Программного обеспечения или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Программное обеспечение и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Программное обеспечение для использования для собственных нужд.

5.4. Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав на использование Программного обеспечения направить в адрес Компании, указанный в разделе 8 настоящей Оферты в качестве Адреса для направления Актов, подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией. В случае если Пользователь не направляет в адрес Компании подписанные со стороны Пользователя Акты в оговоренный выше срок, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания этого срока Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.5. Компания оставляет за собой право, в случае просрочки Пользователем срока предоставления подписанных Актов приема-передачи прав на использование Программного обеспечения более чем на 20 календарных дней, приостановить дальнейшие Продление Подписки до момента получения Актов.

5.6. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам

Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Программного обеспечения, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.8. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.9. Пользователь гарантирует, что до Акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями поставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на сайте Компании. Пользователь гарантирует, что на момент Акцепта настоящей Оферты ему известно, что возврат и/или обмен права использования программного обеспечения законодательством Российской Федерации не предусмотрен. В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей Оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст.ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Стоимость лицензии. Порядок расчетов

6.1. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на сайте Компании.

6.2. Пользователь обязан выплатить лицензионное вознаграждение Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем на условиях предоплаты следующим способом – безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой лицензионного вознаграждения, оплачиваются Пользователем.

7. Дополнительные условия

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении Заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя и детали Заказа.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

8. Реквизиты Компании

ООО «СбКлауд»

ОГРН 1127746395303

ИНН 7703768575

Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2, пом. II, комн. 16

Адрес для почтовой корреспонденции (кроме Актов): г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Адрес для направления Актов: г. Москва, ул. Обручева 36, к.1

Генеральный директор



/ Слобожанов Н.В.